



Политика в области качества

В соответствии с миссией и стратегическими целями Корпорации по сохранению лидерства в сфере российской светотехники и активной интеграцией в мировое светотехническое пространство:

Наши ценности – клиенты, партнеры, сотрудники Корпорации.

Основная цель в области качества – обеспечение устойчивого развития Корпорации за счет постоянного расширения ассортимента выпускаемой продукции, улучшения сервиса и удовлетворения потребностей клиентов в продукции и услугах на российском и международном рынках.

Основные принципы:



Клиентоориентированность

- Гибкость в удовлетворении ожиданий клиента
- Развитие клиентского сервиса
- Постоянное повышение качества продукции и услуг
- Расширение ассортимента продукции



Инновационное лидерство

- Внедрение новых и совершенствование существующих технологий
- Развитие производства и сбытовой сети Корпорации
- Расширение присутствия на внешних рынках
- Фокус на решениях «под ключ», энергосервисе и контрактах полного жизненного цикла
- Внедрение технологий умного города



Реализация процессного подхода

- Постоянное совершенствование процессов, включая автоматизацию и унификацию
- Поддержание функционирования, постоянное улучшение и повышение результативности СМК
- Планирование на основе риск-ориентированного мышления



Партнерство

- Развитие долгосрочных стратегических партнерских отношений с поставщиками и подрядчиками
- Внедрение ресурсосберегающих и природоохранных технологий;
- Соблюдение требований законодательства



Вовлечение персонала

- Создание среды, способствующей развитию инициатив сотрудников, направленных на улучшение процессов, результатов деятельности и внедрению инноваций
- Распределение ответственности, полномочий и обеспечение эффективного взаимодействия сотрудников
- Повышение профессионализма сотрудников
- Развитие и поддержание корпоративной культуры и культуры производства

Руководство Корпорации берет на себя обязательства за реализацию Политики в области качества, соответствие Системы Менеджмента Качества Корпорации применимым к ней требованиям и обеспечение необходимых для этого ресурсов.

Утверждено Распоряжением ООО МСК «БЛ ГРУПП» № 7 от «02» апреля 2018 г.